

黄河战略背景下黄河生态搬迁安置点人居环境 满意度评价与提升路径研究 ——以梁山县为例

刘嘉祎 张林瀚 刘蕾 董卓涵 周晶晶
(山东工商学院, 山东烟台, 264005)

版权说明: 本文是根据知识共享署名 - 非商业性使用 4.0 国际许可协议进行发布的开放获取文章。允许以任何方式分享与复制, 只需要注明原作者和文章来源, 并禁止将其用于商业目的。

摘要: 据《黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要》指出, 黄河流域面临洪水威胁、高质量发展不充分及民生发展不足等重大问题。梁山县积极响应国家号召, 规划实施黄河流域居民搬迁工程。本研究运用文献分析、实地调查、问卷分析及 SPSS 分析等方法, 聚焦评估梁山县黄河生态搬迁居民人居环境的满意度, 分析影响满意度之因素, 并探索提升居民幸福感和获得感之路径, 以期为黄河流域生态保护和高质量发展贡献力量, 提高当地居民生活质量。

关键词: 黄河流域; 生态搬迁; 人居环境满意度; 提升路径

DOI: <https://doi.org/10.62177/apss.v1i1.302>

黄河流域面临洪涝威胁、高质量发展滞后及民生短板问题, 因黄河泥沙含量极高, 治理难度极大, 水害严重。梁山县作为沿黄县份, 实施生态搬迁工程, 但居民满意度直接影响工程成效。本研究聚焦搬迁安置点, 分析人居满意度影响因素, 提出优化策略, 为黄河流域高质量发展提供实践参考。

一、研究对象及方法

本研究选取梁山县小路口镇和赵垆堆乡为地域范围, 研究内容主要聚焦于居民搬迁的整体满意度, 以及在安置、生产生活、社会融合等方面的具体满意情况。因此本文基于梁山县黄河新苑社区和翠屏家园

作者简介: 刘嘉祎 (2004—), 女, 汉族, 山东省济宁市人, 山东工商学院公共管理学院本科生, 研究方向: 城市管理学; 张林瀚 (2004—) 男, 汉族, 山东省菏泽市人, 山东工商学院信息与电子工程学院本科生, 研究方向: 自动化学; 刘蕾 (2003—), 女, 汉族, 湖南省永州市人, 山东工商学院国际商学院本科生, 研究方向: 会计学; 董卓涵 (2004—), 汉族, 山东省泰安市人, 山东工商学院会计学院本科生, 研究方向: 会计学; 周晶晶 (2003—), 汉族, 安徽省淮北市人, 山东工商学院统计学院本科生, 研究方向: 应用统计学

社区开展居民搬迁满意度设计调查问卷，运用统计分析软件对问卷调查数据进行分析，包括影响因素分析、SPSS 分析以及 GIS 分析等，剖析人居环境建设成效的居民满意度，有助于尽快稳定并全面优化易地搬迁安置点的社会、经济、文化与生态整体发展格局^[1-2]。

二、研究内容

（一）搬迁工程概况

黄河新苑社区，位于梁山县小路口镇，2017 年 12 月启动建设，并建 300 余平黄河记忆展览馆于服务中心三楼，传承黄河文化。翠屏家园社区在梁山县赵堁堆乡，是当地基建与城乡一体化关键项目，2018 年 9 月开工，有迁建楼 112 栋，安置群众 7373 名，教育资源优势显著，城乡融合发展。黄河生态搬迁始终坚持遵循生态、经济规律，把资源利用保护、生产建设与生态建设结合起来，把经济效益、生态效益统一起来^[3]。

（二）样本结构

在本次问卷调查中，共发放问卷 460 份，回收 363 份。经过有效性筛选，最终确认 312 份有效问卷用于数据统计、分析与研究。其中男性 163 人，女性 149 人，男女比例大致趋于 1.1 : 1。本次调研受访者年龄分布如下：0-18 岁青少年 98 人（31%），19-55 岁中青年 65 人（21%），55 岁以上老年人 149 人（48%）。因采用线下问卷，受访者年龄主要集中在 55 岁及以上。

（三）研究区居民满意度指标体系构建

本问卷以自然生态环境、物质设施环境、社会人文环境和经济发展环境为一级指标的搬迁居民人居环境满意度评价指标体系。该体系分为 3 个层次，包括 4 个一级指标、10 个二级指标和 24 个三级指标。问卷基于 22 项指标设计，采用 5 级满意度量表（1-5 分），量化居民的主观意愿，指标体系见表 2-1。

表 2-1 研究区居民满意度指标及各项指标平均得分

目标层 A	支持层 B	平均得分	分类层 C	平均得分	指标层 D	平均得分
搬迁居民 人居环境 满意度	自然生态环境（B1）	4.01	卫生环境状况（C1）	3.85	D1 生活饮水安全	3.70
					D2 垃圾收集水平	4.00
			农业生态环境（C2）	4.05	D3 生产污水处理	4.00
					D4 农业机械化水平	4.10
			自然环境状况（C3）	4.17	D5 河湖污染处理	4.01
					D6 植被覆盖程度	4.21
					D7 自然灾害国防	4.30
	物质设施环境（B2）	4.34	公共服务设施条件（C4）	4.44	D8 教育设施水平	4.45
					D9 医疗设施水平	4.46
					D10 文体设施水平	4.40
			个体居住条件（C5）	4.37	D11 房屋区位条件	4.40
					D12 房屋舒适度	4.33
			基础设施供给（C6）	4.20	D13 交通便捷程度	4.19
					D14 商业设施水平	4.15
					D15 网络通讯水平	4.27
					D16 文化活动类型	4.10
	社会人文环境（B3）	4.16	文化发展环境（C7）	4.30	D17 邻里关系状况	4.42
					D18 社会道德水平	4.39
					D19 民主参与程度	3.81
			社会保障环境（C8）	4.02	D20 社会保障水平	4.23
					D21 就业区位条件	3.76
	经济发展环境（B4）	3.89	就业环境条件（C9）	3.79	D22 农户就业水平	3.81
					D23 家庭收入水平	3.97
			收入消费水平（C10）	3.98	D24 物价消费水平	3.98

（四）研究区居民的满意度分析

1. 对四个一级指标得分情况分析

由表 2-1 可知，居民对不同环境的满意度平均得分如下：自然生态环境 4.01 分，物质设施环境 4.32 分，社会人文环境 4.16 分，经济发展环境 3.89 分。其中，对物质设施环境满意度最高，对经济发展环境满意度最低，具体结果见表 2-1。

2. 对自然生态环境满意度统计结果分析

在耕地土地流转方面，采用“支部+合作社”模式，群众以耕地入股，土地所有权归集体所有，每亩耕地增加收入约 1300 元。在房屋分配方面，回迁居民安置面积价格按拆迁补偿协议确定，超面积部分按市场价格购买。搬迁项目初期统计居民对安置楼层的选择意愿，楼层设置包括多层（4+1 和 5+1 形式）和高层（11 层）。在自然生态环境方面，三级指标中植被覆盖程度得分最高（4.21），生活饮用水安全得分最低（3.70），15.5% 居民评价为一般，社区自来水普及率 100%，居民用水更方便，社区物业由自身管理，植被覆盖度高。

3. 对物质设施环境满意度统计结果分析

在物质设施环境方面，三级指标中医疗设施水平得分最高（4.46），商业设施水平得分最低（4.15）。92% 的居民对物质设施环境表示满意或非常满意。新社区有效解决了居民生活的四难问题，社区提供 1000 平方米的卫生室用房，定期开展义诊活动，提供免费医疗咨询和健康指导。

4. 对社会人文环境满意度统计结果分析

在社会人文环境方面，三级指标中邻里关系状况得分最高（4.42），民主参与程度得分最低（3.81）。绝大多数居民对社会人文环境表示满意，说明社区人文环境建设取得居民认同。黄河新苑社区积极开展文化活动，丰富居民精神文化生活。邻里纠纷按楼长—网格员—社区—政府顺序解决，社区设有“老马”工作室，由书记亲自调解。翠屏家园社区则按物业—社区—村大队干部—政府顺序逐级解决邻里纠纷，有效化解矛盾。

5. 对经济发展环境满意度统计结果分析

在经济发展环境方面，三级指标中就业区位条件得分为 3.76，农户就业水平得分为 3.81，家庭收入水平得分为 3.97，物价消费水平得分为 3.98。30% 的居民一般满意，1.84% 不满意，0.16% 非常不满意。经济环境对居民影响较大，需社区政府关注解决。为解决就业问题，社区积极建立社企合作，提供就业岗位并成立“两新”联盟小组，开发公益性岗位。

（五）熵值法分析

1. 步骤

步骤 1：数据标准化处理

正向指标：

$$X'_{ij} = \frac{X_{ij} - \min(X_{ij})}{\max(X_{ij}) - \min(X_{ij})}$$

负向指标：

$$X'_{ij} = \frac{\max(X_{ij}) - X_{ij}}{\max(X_{ij}) - \min(X_{ij})}$$

步骤 2：计算每个指标的比重

$$p_{ij} = \frac{X'_{ij}}{\sum_{i=1}^n X'_{ij}}$$

步骤 3：计算信息熵

$$e_j = -k \sum_{i=1}^n p_{ij} \ln(p_{ij})$$

步骤 4：计算信息效用值

$$d_j = 1 - e_j$$

步骤 5：计算权重

$$w_j = \frac{d_j}{\sum_{j=1}^m d_j}$$

步骤 6：计算综合得分

$$S_i = \sum_{j=1}^m w_j \times X_{ij}$$

2. 结果分析

熵值法分析了各一级和二级指标的信息熵值（e）、信息效用值（d）及权重系数（w），确定了各指标在整体满意度中的相对重要性。结果显示，就业区位条件权重最高（8.22%），其次是农户就业水平（8.06%），表明就业机会和工作地点便利性对居民满意度的影响最大。物价消费水平（7.09%）权重较高，显示生活成本是关键因素。生活饮水安全（6.87%）和家庭收入水平（5.72%）权重也较高，说明基础设施和收入对满意度的贡献显著。具体结果见表 2-2。

表 2-2 熵值法计算权重结果汇总

项	权重系数 w	项	权重系数 w
D1 生活饮水安全	6.87%	D13 交通便捷程度	3.91%
D2 垃圾收集水平	4.57%	D14 商业设施水平	3.98%
D3 生产污水处理	3.43%	D15 网络通讯水平	2.78%
D4 农业机械化水平	2.70%	D16 文化活动类型	4.36%
D5 河湖污染处理	4.03%	D17 邻里关系状况	3.24%
D6 植被覆盖程度	2.10%	D18 社会道德水平	4.24%
D7 自然灾害国防	2.93%	D19 民主参与程度	5.50%
D8 教育设施水平	2.68%	D20 社会保障水平	2.62%
D9 医疗设施水平	2.65%	D21 就业区位条件	8.22%
D10 文体设施水平	2.53%	D22 农户就业水平	8.06%
D11 房屋区位条件	2.68%	D23 家庭收入水平	5.72%
D12 房屋舒适度	3.11%	D24 物价消费水平	7.09%

3. 满意度加权得分

为利用熵值法对满意度进行综合评估，我们设置 5 个等级，如下：

表 2-3 满意度评价分级

综合指数分值	1 以下	1-2	2-3	3-4	4-5
满意度评价	较差	需改进	一般	良好	优秀

根据熵值法加权得分结果，312 个样本的满意度综合平均得分为 4.045，属于“优秀”评级（4-5 分），总体来看，安置点在生态保护和社区发展方面效果良好，提升了居民幸福感和获得感，为类似项目提供了实践依据，也指出了持续改进的关键领域。

三、当前黄河生态搬迁研究区存在问题

冯莉 (2023) 的研究得出我国黄河流域生态环境治理主体统筹、职能部门协调、规制工具选用偏好等方面均呈现出协同效果不足的困境^[4]。孙付华,潘登,尚泽龙 (2023) 结果表明：生活安置、生产安置、权益保障各环节满意度对移民整体安置满意度具有直接影响^[5]。

依据对黄河新苑社区和翠萍家园社区的调查分析，本文分析得出以下问题：

（一）基础设施与居住环境方面：

黄河新苑社区地势低洼易积水，高层因水压问题存在偶尔缺水严重；两社区自来水水质欠佳、污水处理滞后。同时，医疗设施不足，仅有社区医务室，缺乏大型医院与专业医疗机构，难以满足居民日常需求，急诊与特殊治疗需求。

（二）社区关系与发展方面：

居民参与社区治理方面存在着如下现状：一是基层政府过度干预，社区自治能力弱化；二是社区与居民之间缺乏有效沟通；三是居民参与社区治理的能力弱^[6]。翠屏家园社区选房随机导致邻里接触少、矛盾易发且调解效率低；民众对社区民主参与程度满意度虽高但仍存在问题，信息不畅与活跃度低。学者董飞龙,吴红晨（2024）研究东明黄河滩区搬迁后居民对各项民生福祉的满意度，研究结果也表明就业方面居民的不满意度略高^[7]。黄河新苑社区和翠屏家园社区老龄化严重，可持续发展能力弱。

（三）公共服务与资源方面：

教育资源短缺且质量不均，学校数量有限、教学设施陈旧、师资力量薄弱，课外辅导与兴趣班资源稀缺；就业创业支持乏力，总体就业机会稀缺，对高学历及技能型人才吸引力不足，创业者扶持力度小。

四、对策和建议

（一）优化基础设施与居住环境

全面升级供水系统，实施雨污分流工程。借鉴上海成功经验，结合社区地势低洼特点，新建雨水主管，改建排水设施，提升防汛排水能力。针对高层缺水问题，增设加压设备，优化供水管网布局，确保高层住户用水稳定。

水厂对供水管道进行升级改造，采用新型管材和净化设备，提高水质净化标准。建立长效水质监测机制，引入智能管理系统，实时监控水质情况。加强社区医疗机构建设，更新医疗设备，提升医疗服务水平。建立高效转诊机制，与周边大型医院合作，确保急诊与特殊治疗患者得到及时救治。优化药品供应链，与医药公司合作，保障药品充足供应。

（二）促进社区和谐发展与居民参与

社区应合理规划公共空间，建设休闲文化广场，配备完善的文体活动设施。定期举办文化节、亲子活动等社区改善项目，增进居民互动。针对邻里关系问题，组织多样化的社交活动，如邻里节、兴趣小组等，增加邻里交流机会。设立定期座谈会、交流会，形成双向沟通机制。关注老年人、儿童等特殊群

体需求,提供个性化服务。设置线上线下意见箱,引导居民积极参与社区事务决策和管理。

加快产业培养,推动家具产业园区智能化升级,引进先进生产线,提升产品质量和附加值。政府投资规模化养殖特色农产品,鼓励居民参与,提供技术指导和市场销售渠道。强化品牌建设,通过互联网平台推广本地特色产品,吸引更多青年回乡就业创业,缓解社区老龄化问题,促进社区可持续发展。

(三) 提升公共服务水平与资源保障

加大教育投入,扩建学校与幼儿园,更新教学设施,吸引优质师资。与先进学校开展深度合作,定期进行师生交流活动,提升教育质量。丰富课外活动,设立各类兴趣班与辅导班,涵盖艺术、体育、科技等领域,推动学生全面发展。建立教育资源共享平台,实现优质教育资源在线共享。

设立专项创业扶持基金,为创业者提供资金支持。开展创业培训课程,邀请专家进行指导,提升创业者能力。制定优惠政策,如税收减免、场地租赁优惠等,吸引更多高学历及技能型人才入驻社区。搭建就业创业服务平台,发布招聘信息、提供职业指导等服务。

基金项目

本文系国家级大学生创新创业训练计划项目《黄河战略背景下黄河生态搬迁安置点人居环境村民满意度评价与提升路径研究——以梁山县为例》研究成果,项目编号:202411688009。

利益冲突

作者声明,在发表本文方面不存在任何利益冲突。

参考文献

- [1] 王海明.黄河滩区农村迁建社区建设对居民主观幸福感影响研究[D].北京林业大学,2022.
- [2] 武丹,耿虹,王小莉.易地搬迁安置点人居环境建设适配性评价及优化策略——以临沧市临翔区为例[J].长沙理工大学学报(自然科学版),2024,21(02):133-146.
- [3] 任耀武,袁国宝,季凤瑚.试论三峡库区生态移民[J].农业现代化研究,1993(01):27-29.
- [4] 冯莉.《黄河保护法》实施背景下流域生态环境规制思路与完善对策——基于法律政策文本量化分析[J].干旱区资源与环境,2023,37(07):190-196.
- [5] 孙付华,潘登,尚泽龙,等.江苏省水利工程移民安置满意度影响因素分析[J].水利经济,2023,41(05):78-83+100.
- [6] 司利霄.黄河滩区迁建社区治理中居民参与问题研究[D].山东大学,2023.
- [7] 董飞龙,吴红晨,喻千,等.乡村振兴背景下黄河滩区搬迁后居民满意度调研——以黄河入鲁第一县东明县为例[J].智慧农业导刊,2024,4(13):54-57.